

Qualifiziertes Arbeitszeugnis

Herr Mathias Mitschker, geboren am 20. Januar 1988, war vom 08. August 2011 bis zum 07. August 2013 als Mitarbeiter Service – Reparatur in der Abteilung Service der getgoods.de Vertriebs GmbH tätig.

Die getgoods.de Vertriebs GmbH ist ein junges, innovatives, mittelständisches Unternehmen, gegründet im Jahr 2007 mit Sitz in Frankfurt (Oder) und Außenstellen in Berlin und Augsburg. Unser Kerngeschäft liegt im Onlinehandel in den Bereichen Mobilfunk- und IT-Technik sowie Haushalts- und Unterhaltungselektronik. Mit unseren Onlineshops "getgoods.de", "handyshop.de" und "HoH.de" gehören wir mittlerweile zu den am stärksten wachsenden Unternehmen der Branche. Knapp 200 Mitarbeiter u.a. in den Bereichen Lager und Logistik sowie IT, Buchhaltung und Kundenbetreuung schaffen mit ihrer Leidenschaft und ihrer Leistungsbereitschaft die Grundlagen für unseren zukünftigen Erfolg.

Zum Verantwortungs- und Wirkungsbereich von Herrn Mitschker gehörten u.a. folgende Tätigkeiten:

- Entgegennahme von Kundenreklamationen über diverse Kanäle (Email, Telefon usw.)
- Reklamationen und Garantiefälle prüfen und gegebenenfalls eine Fehleranalyse durchführen
- Führen von Statistiken
- Buchen der Warenein- und Warenausgänge im Warenwirtschaftssystem und durchführen von Bestandskontrollen
- Produktprüfung hinsichtlich Vollständigkeit und optischer Mängel
- Bewertung der Retourenware
- Durchführung von Bestandskontrollen
- Prüfung, Aufarbeitung sowie Konfiguration von IT- und Telekommunikationsgeräten aller Markenhersteller
- Prüfung, Wiederaufbereitung und Einlagerung von gebrauchter Hardware
- First- und Second Level Support am Kunden
- Anlage und Pflege von Materialstammdaten im Warenwirtschaftssystem

Im Verlauf des Arbeitsverhältnisses setzte Herr Mitschker seine fundierten Fachkenntnisse sehr erfolgreich ein. Er erweiterte ständig in Eigeninitiative seine Kenntnisse und besitzt daher ein detailliertes Fachwissen.

In neuen Situationen fand sich Herr Mitschker aufgrund seiner schnellen Auffassungsgabe stets gut zurecht. Er zeigte jederzeit eine gute Ausdauer. Seine optimistische Haltung wirkte auch in schwierigen Fällen beflügelnd.

getgoods.de Vertriebs GmbH Josef-Gesing-Straße 10, D-15234 Frankfurt (Oder)

Geschäftsführer: Matthias Lingk, Markus Rockstädt-Mies
Telefon: +49 (0)335 665876 - 1650 Fax: +49 (0)335 665876 - 1690
Web: www.getgoods.de E-Mail: service@getgoods.de

Bank: Commerzbank AG Konto-Nr.: 207171000 BLZ: 17040000
SWIFT-BIC: COBADEFFXXX IBAN: DE33170400000207171000
Amtsgericht: Frankfurt (Oder) HRB-NR.: 12041 USt-ID: DE255914309

Herr Mitschker arbeitete mit viel Engagement und Eigeninitiative. Er stellte sich auf seine Aufgaben sehr gut ein und zeigte stets Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein. Herr Mitschker erwies sich als pflichtbewusster, qualifizierter Mitarbeiter, der seine Aufgaben immer zügig und gut erledigte.

Zusammenfassend bestätigen wir Herrn Mitschker daher gerne, dass er seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht entsprochen hat.

Sein persönliches Verhalten war jederzeit einwandfrei. In seinem Umgang mit Vorgesetzten und Kollegen verstand er es, eine vertrauensvolle und offene Atmosphäre zu schaffen. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern und Kunden war einwandfrei. Unser Unternehmen wurde von ihm gut repräsentiert.

Das befristete Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf der vereinbarten Dauer. Wir bedanken uns für die zu jeder Zeit guten Leistungen und wünschen Herrn Mitschker für die Zukunft alles Gute.

Frankfurt (Oder), den 07. August 2013

Matthias Lingk
Geschäftsführer